

## Kvalitetsberättelse och verksamhetsberättelse för familjerådgivningen i Enköping år 2024

### Mål/Uppgift:

Sedan 2017-02-01 har A&L psykoterapi bedrivit familjerådgivning i Enköpings kommun.

Familjerådgivningen är till för kommunens invånare.

Utgångspunkten för familjerådgivningens arbete är att hjälpa par, familjer och enskilda med deras relations- och samlevnadsproblem. Familjerådgivning har i ett tidigt skede en klart förebyggande effekt vad gällande människors hälsa och välbefinnande.

Vi ser familjen som ett system där alla inbördes relationer påverkar varandra. Som familjerådgivare arbetar vi utifrån parets önskemål. Vi vill ge par och familjer hopp och förutsättningar för att förbättra sina par- och familjerelationer. Att få hjälp att hantera konflikter och förbättra kommunikationen brukar vara vanliga teman i samtalen. Vår uppgift som familjerådgivare är att hitta resurser och styrkor i parets berättelser och öka förståelsen och nyfikenheten för den andres värld. Till oss kan man vända sig både om man vill reparera sin relation eller om man önskar separera.

Till familjerådgivningen kan man komma ensam för att prata om sin relation eller tillsammans med sin partner eller andra nära familjemedlemmar såsom syskon, eller föräldrar.

Vi har sträng sekretess och för inga journaler. De minnesanteckningar vi för förstörs efter avslutad kontakt. Aidentifierad statistik lämnad årligen till SCB och Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd. De samlar in fakta kring antalet ärenden, antalet samtal, vilken ålder det är på dem som besöker familjerådgivningen samt vilket fokus det varit på samtalen.

### Metod:

Vi arbetar utifrån en systemisk grund där vi ser medlemmarna i en familj eller i ett par som delar av ett system där alla behöver vara delaktiga för att åstadkomma en förändring och där tillstånd som är i familjer kan förstärkas eller motverkas av delar i systemet. Vi som familjerådgivare hjälper paren genom att ställa frågor och prova olika tolkningar och idéer, vi arbetar med kommunikationsmönster och

problemlösningar utifrån parets behov. Hur vi ser på, behandlar och kommunicerar med varandra påverkar vilka vi är och hur vi mår. En bra parrelation är en otroligt viktig del av vårt liv och har en stor påverkan på vår hälsa både fysiskt och psykiskt. För barn är föräldrarnas parrelation en viktig del av deras uppväxtmiljö och hälsa.

När det bedöms som adekvat arbetar vi med *Emotionellt fokuserad parterapi, EFT* en evidensbaserad metod för att arbeta med par vilken har ett starkt vetenskapligt stöd.

EFT baseras på metoder och teorier från främst anknytningsteorin, de humanistiska terapierna och de systemiska psykoterapierna.

Vi har även utbildning i KBT och sexologi vilket är viktigt och bra kunskap i arbetet med par och familjer.

### **Bemanning:**

Vi som arbetar här är socionomer, auktoriserade familjerådgivare och legitimerade psykoterapeuter med lång erfarenhet av att arbeta med människor och relationer. Vi arbetar även som handledare och driver en psykoterapimottagning A&L psykoterapi med mottagning centralt i Västerås. På företaget arbetar idag två personer på heltid, som båda också arbetar på familjerådgivningen i Enköping. Tre personer ytterligare arbetar på familjerådgivningen vid behov. Vi har därmed möjlighet att erbjuda olika behandlare utifrån behov och önskemål. Vi har möjlighet att erbjuda samtal på engelska. Önskas annat språk bokas tolk via kommunen.

Personalen har dels internhandledning inom arbetsgruppen samt extern handledning regelbundet. Under 2024 har vi haft leg psykoterapeut Irène Laino som handledare. Personalen har möjlighet och uppmuntras till vidareutbildningar inom par och familjeterapi. All personal har lång erfarenhet av arbetet som familjerådgivare även i andra kommuner. Personalen har vidareutbildning i EFT samt sexologi för familjerådgivare.

### **Öppettider:**

Under 2024 har vi kunnat erbjuda tider för de som söker oss alla veckans dagar. Främst dagtid men också möjlighet till att boka kvällstider. Digitala samtal kan bokas alla vardagar.

### **Lokaler/Kontakt:**

Kontakt med familjerådgivningen sker via vår egen hemsida eller Enköpings kommuns hemsida, mejl eller telefon. Via hemsidan kan personer skriva en bokningsförfrågan som besvaras samma dag.

Vår besöksadress är Munksundsgatan 11, centralt i Enköping. Lokalen tillhandahålles av kommunen.

Vi uppfattar att majoriteten av våra besökare önskar fysiska möten när det är möjligt men också att digitala möten kan fungera som ett bra alternativ när det kan vara

svårt för par att hitta gemensamma tider. Digitala möten skapar möjligheter att ses även om paret/familjen befinner sig på olika platser och möjligheten att hitta fungerande tider med familjerådgivaren ökar.

### **Pris:**

För paret/den enskilda kostar ett besök 250 kr. Betalning sker via swish eller inbetalningskort direkt till A&L. Resterande kostnad fakturerar A&L kommunen en gång per månad. Enbart utförda samtalstimmar faktureras. Allt övrigt arbete i form av bokning av samtal, avbokningar, övriga administrativa uppgifter, möten, vidareutbildningar och liknande ingår i den timkostnad kommunen betalar.

### **Kö:**

Under 2024 har vi haft kapacitet att erbjuda en tid inom två veckor. Detta trots att inflödet även i år ökat något jämfört med tidigare år. Vi har under höstterminen 2024 utökat med en ytterligare timanställd.

### **Samverkan/ Information:**

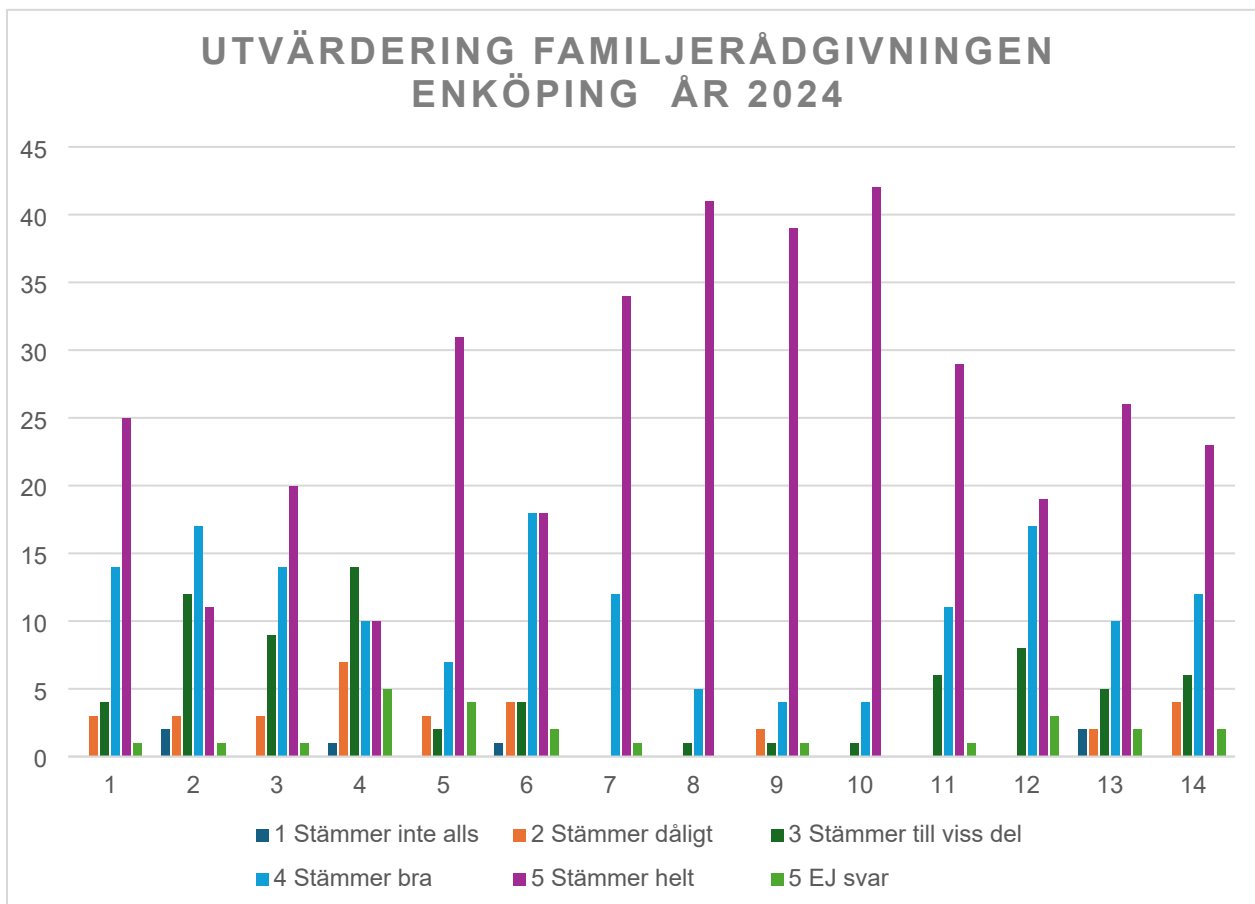
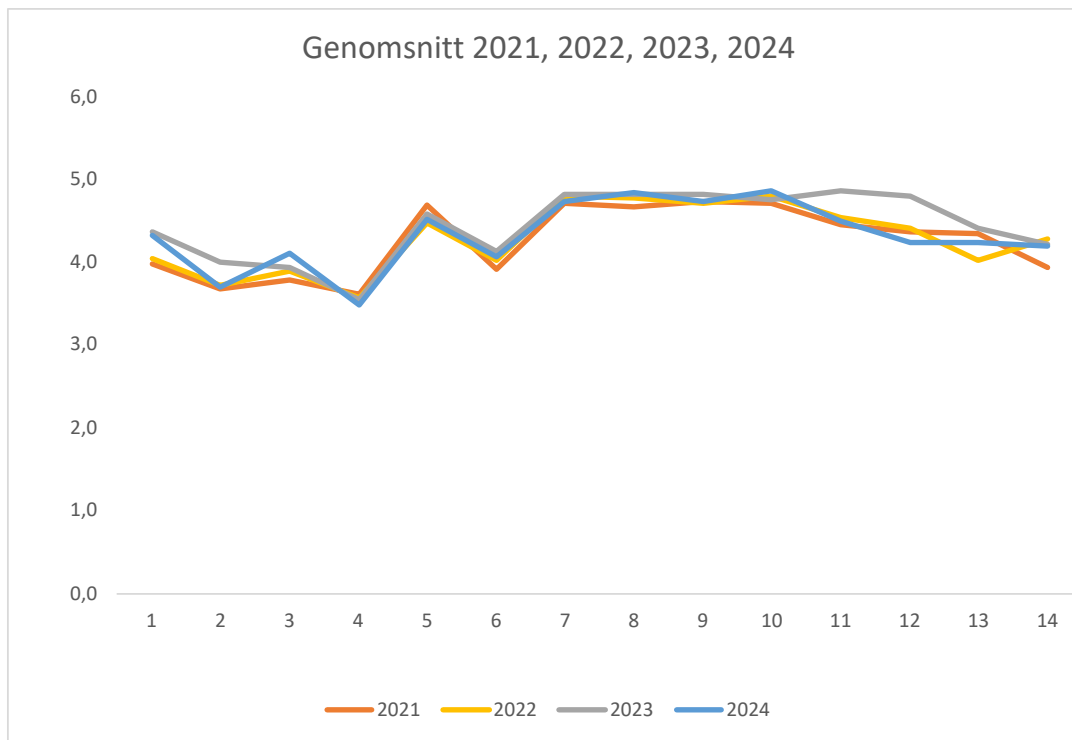
Vi strävar efter att familjerådgivningen ska vara en naturlig, välrenommerad och lättillgänglig verksamhet för kommunen invånare. Vi har fått par hänvisade till oss från andra kommunala verksamheter samt vårdcentraler i kommunen. Information om familjerådgivningen finns utlagd på flera olika språk i olika verksamheter inom kommunen.

### **Brukarundersökning:**

Under hösten 2024 genomfördes en brukarundersökning. Alla som besökte familjerådgivningen fysiskt under november fick fylla i brukarundersökningen. Denna brukarundersökning görs årligen med undantag år 2020 på grund av pandemin. Detta ger oss möjlighet att utvärdera och jämföra resultaten över tid. Enkäten medföljer som bilaga.

Utvärderingen har tre delar. Fråga ett till sex berör parets problematik. Fråga sju till tio handlar om uppfattningen kring familjerådgivarens kompetens samt upplevt bemötande. De sista tre frågorna handlar om tillgänglighet och lokalens utformning.

Brukarundersökningen visar tydligt en stor nöjdhet med verksamheten. På den femsiffriga skalan där 1 betyder stämmer inte alls och 5 betyder stämmer helt har vi i år ett medeltal på 4,33. I jämförelse med tidigare brukarundersökning ser vi många liknande resultat. Motsvarande siffra år 2021 var 4,26, för år 2022 4,30 och för år 2023 4,44. Resultatet visar en fortsatt hög nöjdhet från våra brukare vilket legat stabilt under åren. Se kurvan nedan.



## **Kommentarer på öppna frågor 2024:**

### **Vad kunde ha gjorts annorlunda?**

Jag tycker att det är så bra det kan bli, väldigt bra!

Ingenting!

Fler samtal.

### **Är det något specifikt som du tar med dig från samtalen och i så fall vad?**

Kommunikation är nyckeln till allt.

Att lyssna bättre på min partner.

Tänka – snälla intentioner istället för att tro att det finns baktankar.

Tänka på hur man säger – inte tolka negativt.

Förståelse för mig själv.

Jag förstår min partner bättre.

Kommunikationen- nu vet vi hur vi ska göra.

Vi reflekterar mer nu!

Bra hjälp att tänka annorlunda- skönt med någon som lyssnar.

Vi har fått verktyg att förbättra och utveckla vår kommunikation.

### **Om du skulle ge ett råd till familjerådgivaren, vad skulle det vara?**

Kommunen behöver bli bättre på att förmedla att denna hjälp finns. Jag trodde att parterapi bara fanns privat och var jättedyr.

Ändra inget!

Mer tillfällen – tätare mellan gångerna

Vår familjerådgivare har en fantastisk förmåga att skapa en trygg miljö för svåra samtal.  
Fortsätt på samma sätt!

## **Klagomål:**

Det har inte inkommit några klagomål under 2024. Utifrån brukarenkäten kan vi se några önskningar kring fler och tätare samtalstider.

## **Besöksstatistik:**

Totalt antal aktuella ärenden under året är 215 st. Det innebär 5 fler aktuella ärenden jämfört med 2023. Antal samtal under året är totalt 774 stycken. Motsvarande siffra var år 2023 687 samtal. Ärenden som påbörjats under 2023 är 168 stycken vilket är lika många nystartade ärenden som året innan. Antal avslutade ärenden under 2024

är 165 stycken. Av dessa var 19 ärenden hos oss vid ett tillfälle, 90 st ärenden kom mellan 2 och 4 tillfällen. 54 ärenden gick mellan 5 – 8 samtal och två ärenden gick 9 eller fler samtal hos oss.

Detta innebär att medeltalet för antal samtal i år ligger på 4,6 samtal per ärende. Detta innebär en ökning av antal samtal per ärende från föregående år. Under året har vi vid några få tillfällen kontaktat kommunen då vi önskat ge paret möjlighet till fler än de sex samtal som idag är kommunens gräns för antal samtal. Det har då handlat om några få extra samtal i samtalsserien och vi uppfattar att det har varit till bra hjälp för dessa familjer vid de tillfällen det varit aktuellt.

Statistik redovisas årligen i februari till kommunen och till SCB och Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd. Där redovisas uppgifter kring totalt antal ärenden, totalt antal nya ärenden, antal personer som besökt familjerådgivningen, barn i ärenden, avslutade ärenden med mera.

Välkomna att besöka eller ringa oss om Ni önskar vidare information.

Ulrika Anglert Sjöqvist och Ylva Liljeros Dackland